

Algemene voorwaarden Terlouw Productions

Artikel 1 Definities

1.1 Terlouw Productions: (**k.v.k. nr:** 24449033) is een eenmanszaak naar Nederlands recht gevestigd en kantoor houdende te Schoonhoven.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenassociatie, die aan Terlouw Productions mondeling of schriftelijk opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

1.3 Werkzaamheden: alle door Terlouw Productions krachtens een door Opdrachtgever verstrekte opdracht te verrichten of reeds verrichte werkzaamheden op het gebied van Theatertechniek en evenementenbegeleiding.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten die Opdrachtgever Terlouw Productions zijn aangegaan en op alle offertes en aanbiedingen van Terlouw Productions aan Opdrachtgever, voor zover die zich richten op het uitvoeren van theatertechnische werkzaamheden en evenementenbegeleiding. En voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

Alle bedingen in deze Algemene Voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al degenen die voor Terlouw Productions werkzaam zijn. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Terlouw Productions, voor de uitvoering waarvan door Terlouw Productions derden zijn betrokken. De opdrachtgever gaat akkoord met deze Algemene Voorwaarden bij het aangaan van een mondelinge en schriftelijke overeenkomst tussen Terlouw Productions en Opdrachtgever.

2.2 Het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde geldt voor zover daarvan tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken. Terlouw Productions wijst hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van de eventuele door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden van de hand.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Terlouw Productions en Opdrachtgever zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel bereikt wordt.

2.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'in lijn' met deze bepalingen. Opdrachtgever kan in een dergelijk geval een verklarende uitleg hierover opvragen bij Terlouw Productions.

2.5 Indien Terlouw Productions niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Terlouw Productions in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2.6 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden alleen voor de overeenkomst waarbij deze afwijkingen zijn gemaakt.

Artikel 3 Overeenkomst, offerte en bevestiging

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Terlouw Productions zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend. Iedere offerte en/of aanbieding van Terlouw Productions vervalt **30** dagen nadat deze is gedaan, tenzij anderszins aangegeven in de offerte dan wel indien partijen anders zijn overeengekomen.

3.2 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn **exclusief BTW** en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reiskosten, tenzij anders aangegeven. Reiskosten zijn de kosten gemaakt vanaf de kantoorlocatie van Terlouw Productions tot de werklocatie zoals aangegeven door de Opdrachtgever.

3.3 Wanneer het reizen naar de door de Opdrachtgever aangewezen werkplek meer dan **24 uur** duurt wordt deze dag gefactureerd als een reisdag. Zowel de heen als de terug reis bevatten maximaal één reisdag, gerekend de dag dat de werknemer van huis vertrekt of de dag dat de werknemer thuis aankomt. Tussen liggende dagen zullen als werkdagen worden gefactureerd, tenzij anders afgesproken.

3.4 De in een offerte genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Totstandkoming en duur overeenkomst

4.1 De overeenkomst inzake het verrichten van werkzaamheden

komt tot stand op het moment dat een door Opdrachtgever verstrekte opdracht door Terlouw Productions is ontvangen en geaccepteerd, blijkende uit de schriftelijke bevestiging daarvan door Terlouw Productions of de aanvang van de Werkzaamheden door Terlouw Productions. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd of voor een bepaald project is aangegaan.

4.2 Alle opdrachten worden geacht te zijn gegeven aan Terlouw Productions. Dit geldt ook indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De werking van de **artikelen 7:404 en 7:407 lid 2** Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.

Artikel 5 Uitvoering van werkzaamheden

5.1 Terlouw Productions is bevoegd een voorschotbedrag in rekening te brengen en pas een aanvang met de verzochte werkzaamheden te nemen nadat dit bedrag is ontvangen. Alle mogelijke (rechts)gevolgen die door deze opschorting kunnen ontstaan, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Over ontvangen voorschotten wordt geen rente vergoed.

5.2 Terlouw Productions bepaalt de wijze waarop de Werkzaamheden worden uitgevoerd. Bij de uitvoering van de Werkzaamheden zal Terlouw Productions de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal hij naar het beste vermogen met de belangen van Opdrachtgever rekening houden. Voor zover noodzakelijk zal de Terlouw Productions de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

5.3 Terlouw Productions is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever gebruik te maken van de diensten van derden. Terlouw Productions zal bij de keus van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Voor zover de ingeschakelde derden hun aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van hun werkzaamheden willen beperken, houden alle aan Terlouw Productions gegeven opdrachten de bevoegdheid van Terlouw Productions om in dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens Opdrachtgever te aanvaarden. Iedere eigen aansprakelijkheid van Terlouw Productions voor onverhoopte tekortkomingen van ingeschakelde derden is uitgesloten

5.4 De Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om tijdige en juiste levering door Terlouw Productions mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke informatie, gegevens of materialen. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig zijn ontvangen, is Terlouw Productions gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten en extra honoraria volgens het gebruikelijke tarief aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.5 Terlouw Productions is gerechtigd de uitvoering van de opdracht te stoppen indien naar voren komt dat de Opdrachtgever bewust onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd als gevolg waarvan het belang van Terlouw Productions dan wel de door de Opdrachtgever verstrekte opdracht is geschaad.

5.6 Terlouw Productions, werknemers van Terlouw Productions en derden betrokken door Terlouw Productions hebben te allen tijde recht werkzaamheden te weigeren wanneer er voldoende bewijs is dat deze onwettig zouden kunnen zijn.

5.7 Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat er meer werkzaamheden noodzakelijk zijn dan door Terlouw Productions oorspronkelijk waren begroot, zal Terlouw Productions hiervan zo spoedig mogelijk melding maken bij Opdrachtgever, onder opgave van de aard, omvang en kosten van de extra werkzaamheden. De kosten verbonden aan de extra werkzaamheden komen voor rekening van Opdrachtgever. In zodanig geval kan Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen.

5.8 De overeengekomen termijnen voor de uitvoering van de Werkzaamheden zullen door Terlouw Productions zo goed mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een (leverings) termijn brengt Terlouw Productions echter niet in verzuim, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze (leverings) termijn als fatale termijn moest worden beschouwd. Bij overschrijding van de indicatieve termijn dient Terlouw Productions derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij Terlouw Productions een redelijke termijn van tenminste **14 dagen** dient te worden gegund de opdracht alsnog te volbrengen.

5.9 Indien door Terlouw Productions of door Terlouw Productions ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Allen overeenkomstig met zoals gebruikelijk bij de opdrachtgever.

Artikel 6 Betaling

6.1 Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever dient te geschieden binnen **veertien (14)** dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen, in euro's, door middel van overmaking van het factuurbedrag ten gunste van een door Terlouw Productions aan te wijzen bankrekening en voor zover de betaling betrekking heeft op Werkzaamheden, zonder enig recht op aftrek of schuldvergelijking. De hierbij behorende transactiekosten en kosten gemaakt voor de conversie van valuta zijn voor rekening van de opdrachtgever. Een reclame of klacht inzake van de factuur schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

6.2 Bij gebreke van betaling binnen de bij **artikel 6.1** genoemde termijn, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuimen heeft Terlouw Productions, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever een rente van **2,5%** per maand in rekening te brengen, tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Terlouw Productions. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, inclusief de interne kosten van Terlouw Productions en de kosten van door haar in te schakelenderden, zijn volledig voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op **15%** van het te vorderen bedrag, tenzij de werkelijke kosten hoger liggen.

6.3 Terlouw Productions is gerechtigd om van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen voor de Werkzaamheden. Daarnaast is Terlouw Productions gerechtigd - indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft - om te verlangen dat Opdrachtgever zekerheid stelt voor de nakoming van haar financiële verplichtingen.

6.4 Terlouw Productions heeft vóór de aanvang van de Werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten, tot het moment dat Opdrachtgever het door Terlouw Productions gevraagde voorschot heeft betaald voor de te verrichten Werkzaamheden, dan wel de gevraagde zekerheid heeft gesteld.

Artikel 7 Klachtenprocedure

7.1 Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de verrichte Werkzaamheden of de service van Terlouw Productions, of wanneer Opdrachtgever het niet eens is met (het bedrag van) een ontvangen factuur, kan hij hieromtrent een klacht indienen. De klacht wordt in behandeling genomen, onderzocht en afgewikkeld volgens de klachtenprocedure van Terlouw Productions.

7.2 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen **8 dagen** na ontdekking, doch uiterlijk binnen **14 dagen** na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Terlouw Productions. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Terlouw Productions in staat is adequaat te reageren.

7.3 Indien een klacht door Terlouw Productions gegrond wordt verklaard, zal Terlouw Productions de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

7.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Terlouw Productions slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van **artikel 9**.

Artikel 8 Overmacht

8.1 Terlouw Productions is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien Terlouw Productions daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

8.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast het geen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Terlouw Productions geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Terlouw Productions niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Onder meer oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen, werkstakingen, blokkades, ernstige bedrijfsstoringen, brand, langdurige computerstoringen, ongevallen, epidemieën, ziekte van werknemers van Terlouw Productions die bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken zijn of van door Terlouw Productions ingeschakelde derden en de niet tijdige levering door toeleveranciers van Terlouw Productions.

8.3 Terlouw Productions kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan een maand, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

8.4 Voor zoveel Terlouw Productions ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Terlouw Productions gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van is.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van Terlouw Productions voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met, de uitvoering van de opdracht, is steeds beperkt. De aansprakelijkheid is beperkt tot het terugbetalen van het in de offerte afgesproken honorarium voor het leveren van een bepaalde dienst.

Terlouw Productions is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of bedrijfsschade.

9.2 Terlouw Productions is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Terlouw Productions aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Terlouw Productions toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

9.3 Indien Terlouw Productions in het kader van de afhandeling van een klacht als bedoeld in **artikel 7** een vergoeding of compensatie voor geleden schade of ongemak aan Opdrachtgever aanbiedt, kan hieruit geen aanvaarding van aansprakelijkheid zijdens Terlouw Productions worden afgeleid.

9.4 Bij het inschakelen van derden is Terlouw Productions niet aansprakelijk voor fouten die door deze derden mochten worden gemaakt. De toepasselijkheid van **artikel 6:76** Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen worden tevens bedongen ten behoeve van iedere derde die bij de uitvoering van een opdracht wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn.

9.5 De Opdrachtgever vrijwaart Terlouw Productions tegen aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de Opdrachtgever verricht, tenzij één en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet. Onder deze vrijwaring vallen ook aanspraken van medewerkers van Terlouw Productions, die bij de uitvoering van de werkzaamheden schade lijden ten gevolge van een handelen of nalaten van Opdrachtgever of ten gevolge van een onveilige situatie in diens organisatie.

9.6 Schade die naar het oordeel van Opdrachtgever is veroorzaakt door een tekortkoming van Terlouw Productions die te wijten is aan de opzet of grove schuld van haar leidinggevenden, dient zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen **dertig (30) dagen** na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Terlouw Productions te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis is gebracht van Terlouw Productions, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat hij de schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

Artikel 10 Annulering en opzegging

10.1 Terlouw Productions is bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling daarvan aan de Opdrachtgever, in geval van: (aanvraag van) faillissement van Opdrachtgever, (aanvraag van) surséance van betaling van Opdrachtgever, beslaglegging ten laste van Opdrachtgever of (dreigende) liquidatie of stillegging van de onderneming van Opdrachtgever. Al wat Opdrachtgever op basis van de overeenkomst nog verschuldigd is, is per direct opeisbaar.

Terlouw Productions is bij opzegging op grond van dit artikel nimmer schadeplichtig jegens Opdrachtgever.

Artikel 11 Auteursrecht

11.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt Terlouw Productions zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet op de in het kader van de uitvoering van de opdracht vervaardigde werken, zoals technische lijsten, Licht ontwerp, Lichtplannen, stellijsten, geluidsplannen, décor, cue-lijsten, adviezen, contracten en handleidingen. Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Terlouw Productions niet toegestaan om de vervaardigde werken te verveelvoudigen, openbaar te maken of anderszins ter kennis van derden te brengen.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

12.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door Terlouw Productions ontwikkelde of ter beschikking gestelde documenten of andere materialen, berusten uitsluitend bij Terlouw Productions of diens licentiegevers. Opdrachtgever heeft slechts een recht van gebruik van de genoemde documenten en andere materialen voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt en is. Opdrachtgever is niet bevoegd om deze documenten andere materialen anderszins te gebruiken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken, te wijzigen of te exploiteren.

12.2 Opdrachtgever is niet bevoegd om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de documenten of andere materialen als bedoeld in **artikel 12.1** te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 13 Geheimhouding

13.1 Opdrachtgever en Terlouw Productions verplichten zich over en weertot geheimhouding van vertrouwelijke gegevens over elkaars organisatie, die bij de uitvoering van de Werkzaamheden zijn verstrekt dan wel anderszins ter kennis van de andere partij zijn gekomen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2 Onverminderd het bepaalde in **artikel 13.1**, is Terlouw Productions bevoegd om te publiceren over de ten behoeve van Opdrachtgever verrichte en te verrichten Werkzaamheden, tenzij anders wordt overeengekomen.

13.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Terlouw Productions gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Terlouw Productions zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Terlouw Productions niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 14 Verbod om werknemers in dienst te nemen

14.1 Opdrachtgever verplicht zich om tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en gedurende een periode van **twalf (12) maanden** na afloop daarvan, geen werknemers van Terlouw Productions of anderszins ten behoeve van Terlouw Productions werkzame personen in dienst te nemen, dan wel direct of via derden een arbeidsverhouding daarmee aan te gaan.

Artikel 15 Toepasselijk recht

15.1 Partijen zullen een beroep op de rechter doen nadat zij zich eerst tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

15.2 Op alle overeenkomsten met en aanbiedingen van Terlouw Productions waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.3 Geschillen die openigerlei wijze verband houden met de overeenkomsten en aanbiedingen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag